

**Ponudba za elektronski paket (E-paket) za enote, ki so bile kupljene in vgrajene v Sloveniji:
Podaljšanje garancije Stand By Me za kompresor na 7 let za toplotne črpalke R-32 Altherma**

Ta določila in pogoji veljajo za vse naše storitve za končne potrošnike, ki jih zagotavljamo v okviru programa Stand By Me (B2C). Vse individualne pogodbe, ki odstopajo od teh pogojev, veljajo le, če so z naše strani pisno potrjene in podpisane. Vse neformalne izjave so neveljavne. Naša določila in pogoje (B2C) lahko najdete na naslovu https://www.daikin.si/sl_sl/poslovna-dolocila-in-pogoji.html

Določila in pogoji

Ta ponudba velja samo za enote, vgrajene v Sloveniji, če jih je prodal, vgradil, zagnal in vzdrževal slovenski pooblaščen inštalater Daikin HCE. Ob času nakupa in izvajanja posameznih storitev mora imeti inštalater veljavno pooblastilo HCE podjetja Daikin (seznam pooblaščenih inštalaterjev Daikin HCE lahko vedno najdete na naslovu www.daikin.si).

Ta ponudba velja samo za naslednjo opremo s toplotnimi črpalkami Daikin Altherma, ki uporabljajo hladilno sredstvo R-32:

- Vse rešitve Daikin za ogrevanje s tehnologijo zrak–voda
- Vse rešitve Daikin s hibridno tehnologijo
- Vse rešitve Daikin za ogrevanje s tehnologijo zemlja–voda

Ta ponudba velja samo pri podpisani vzdrževalni pogodbi in pri izvajanju vzdrževanja vsaki dve leti. Letno vzdrževanje mora izvajati servisni partner, registriran za to inštalacijo v platformi Stand By Me, in mora izpolnjevati zahteve, navedene v servisnem priročniku Daikin za zadevni sistem za ogrevanje.

Ko končni uporabnik dokonča registracijo sistema Stand By Me, sistem samodejno določi roke prihodnjih vzdrževanj za celotno garancijsko obdobje vsako drugo leto, pri tem pa upošteva datum izvedbe prvega zagona. Naslednji rok vzdrževanja je vedno viden v računih Stand By Me končnega uporabnika in povezanega servisnega partnerja.

Poleg določitve rokov pošilja sistem Stand By Me tudi obvestila o prihajajočem roku po e-pošti za servisnega partnerja in končnega uporabnika. Skupaj so na voljo tri obvestila:

- Tri mesece pred naslednjim rokom
- Tri tedne pred naslednjim rokom
- Sedem dni pred naslednjim rokom

Podjetje Daikin ni odgovorno za načrtovanje in izvedbo obveznega vzdrževanja, ampak sta za to odgovorna servisni partner ter končni uporabnik, za pošiljanje ustreznega poročila o vzdrževanju v platformo Stand By Me pred navedenim rokom pa je odgovoren servisni partner.

Po vseh uspešnih vzdrževanjih mora servisni partner v platformo poslati uradno poročilo o vzdrževanju. To poročilo mora poslati pred iztekom dejanskega roka, kar je dokaz, da je bilo obvezno vzdrževanje pravilno opravljeno in prijavljeno v sistem. Po pošiljanju je poročilo vidno in dostopno končnemu uporabniku, servisnemu partnerju ter podjetju Daikin v računu Stand By Me za vsakega uporabnika.

Če je bilo vzdrževanje opravljeno in je bilo poročilo pravočasno (pred rokom) poslano v sistem s strani servisnega partnerja, sistem Stand By Me samodejno popravi naslednji rok z resničnim rokom opravljenega vzdrževanja, tako da do naslednjega vzdrževanja vedno mineta dve polni leti.

Primer:

Naslednji rok vzdrževanja: 30. 09. 2019

Datum dejansko opravljenega vzdrževanja: 10. 8. 2019

Popravljeni rok naslednjega vzdrževanja: 10. 08. 2021

...

Zaradi zahtevanega dvoletnega vzdrževanja skozi celotno garancijsko obdobje se, kadar obvezno vzdrževanje ni opravljeno pravočasno in poročilo ni poslano pravočasno (pred rokom), brezplačno podaljšanje garancije za ta E-paket samodejno prekliče in začne veljati samo standardna garancija (če se to zgodi po izteku standardnega garancijskega obdobja, enote po tem niso več v garanciji). V takih situacijah dobijo končni uporabnik, servisni partner in tudi podjetje Daikin obvestilo o zamujenem roku.

Ta ponudba ne pokriva stroškov dela, potnih stroškov, materiala, na primer hladilnega sredstva, glikola in maziv, ter drugih stroškov (npr. vgradnje ali predelave) za vzdrževalna dela, ki zato ne bodo povrnjeni.

Registracija

Registracijo vgrajenih enot v portalu Stand By Me lahko opravi samo pooblaščen inštalater Daikin. Po začetni registraciji bo končni uporabnik prejel e-poštno sporočilo iz sistema Stand By Me, da potrdi in dokonča registracijo.

Ko končni uporabnik potrdi in dokonča registracijo, se samodejno uveljavi podaljšana garancija. Na e-poštni naslov končnega uporabnika se pošlje potrditveno e-poštno sporočilo s posodobljenimi garancijskimi roki.

Standardna in podaljšana garancija

Standardna garancija se šteje od dneva prvega zagona opreme na objektu končnega uporabnika, ki je registriran v sistem Stand By Me, in traja 2 leti. V tem elektronskem paketu (E-paket) opisana ponudba »Podaljšana garancija za kompresor« velja še dodatna 5 leta po 2-letni standardni garanciji.

Podaljšanje garancije, ki ga ponujamo s tem elektronskim paketom (E-paket), se uveljavi, šele ko končni uporabnik dokonča svojo registracijo in sprejme določila ter pogoje za ponudbo Stand By Me in pravilnike o zasebnosti: <https://standbyme.daikin.si/sl/terms-and-conditions>) in https://www.daikin.si/sl_sl/uredba-o-varstvu-podatkov.html

Od začetka 3. leta (po koncu standardne garancije) se začne podaljšana garancija za kompresor, ki velja še 5 let (do konca 7. leta po dnevu prvega zagona inštalacije, ki je registriran v sistem Stand By Me).

Garancijske zahtevke in/ali zahtevke iz odgovornosti sprejemamo le, če je inštalater vidne napake pisno javil v 3 delovnih dneh po dobavi, druge napake pa je treba javiti takoj po odkritju.

Če podjetju Daikin in njegovim pooblaščenim serviserjem, inštalaterjem ter servisnim partnerjem nista omogočena zadosten čas in možnost za izvedbo vseh potrebnih garancijskih ukrepov, smo oproščeni vseh garancijskih zahtevkov ter odškodnin. Če stranka še naprej uporablja blago z napako, velja garancija in/ali odgovornost le za izvirno napako.

Servisiranje in vzdrževanje enot/inštalacij mora izvajati servisni partner, naveden za to inštalacijo v platformi Stand By Me. Vsakršen poseg s strani katere koli osebe, ki ni navedeni servisni partner, razveljavi podaljšano garancijo, tako da veljajo le še pogoji standardne garancije.

Stroški

Pri garancijskih zahtevkih za kompresor bomo po lastni presoji zagotovili brezhibno blago ali sestavne dele (nadomestni kompresor). V tem obdobju podaljšane garancije (po koncu standardne garancije) pri menjavi tudi drugih delov razen kompresorja s tem paketom niso kriti stroški za te nadomestne dele, paket krije le stroške zamenjave kompresorja.

Garancija ne vključuje nikakršnih drugačnih rešitev ali zahtevkov. Podjetje Daikin ne bo povrnilo stroškov dela, potnih stroškov, stroškov za material, na primer hladilno sredstvo, sredstva proti zmrzovanju, glikol in maziva, ter drugih stroškov (npr. vgradnje ali predelave) in jih ta ponudba ne pokriva; namesto tega se je treba o njih vnaprej posvetovati ter dogovoriti z vašim servisnim partnerjem in jih poravnati neposredno pri servisnem partnerju zunaj platforme Stand By Me.

Odgovornost

V naslednjih primerih ne sprejemamo zahtevkov za garancijo in/ali odgovornost:

- če je škoda nastala zaradi napačne uporabe,
- če vzdrževanje ni bilo opravljeno redno,
- če je enoto predelal uporabnik ali nepooblaščen inštalater,
- če je mehanska škoda nastala zaradi uporabnika,
- če je škoda nastala zaradi premikanja in prevažanja enote s strani uporabnika,
- če je škoda nastala zaradi izpada napajanja,
- če je škoda nastala zaradi višje sile (poplava, požar, potres, udar strele itd.).

Poleg omenjenega ne sprejemamo zahtevkov za garancijo in/ali odgovornost za napake, ki so nastale zaradi neustrezne ali napačne uporabe ali ravnanja, neupoštevanja pogojev uporabe ali navodil za vzdrževanje, čezmerne rabe ali neprimernih materialov za uporabo ali nadomestnih materialov ali delov, ki jih ni zagotovilo podjetje Daikin.

Prav tako ne sprejemamo garancijskih zahtevkov za običajno obrabo obrabnih delov, kar med drugim vključuje filtre, šobe gorilnikov, oglene ščetke motorjev, spojke, elektrode, zaščitne anode, UV-sonde, mrežice, olja in drug potrošni material.

Razno

Pri vsakem popravilu/nepričakovanem posegu v opremo, registrirano v platformi Stand By Me, mora povezani servisni partner v platformo Stand By Me poslati poročilo o popravilu, ki pojasnjuje podrobnosti posega, opravljenega na opremi, in po možnosti fotografije poškodovanih ter popravljenih enot.

Podjetje Daikin sme kadar koli zahtevati dokumente (na primer račune, fotografije vgrajenih enot in/ali storitev, ki jih je opravil servisni partner, poročila o servisiranju, vzdrževalne pogodbe ...), da potrdi izpolnjevanje vsega, kar je potrebno za izdajo podaljšane garancije. Končni uporabnik mora na zahtevo

podjetja Daikin zagotoviti take dokumente na način, ki ga določi podjetje Daikin, s pošiljanjem v platformo Stand By Me ali s pošiljanjem po e-pošti ali navadni pošti.

Če imate več vprašanj ali potrebujete pomoč, se obrnite na svojega partnerja Daikin ali podjetje Daikin na naslednjem e-poštnem naslovu: standbyme@daikin.si

DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE HANDELSGMBH

Campus 21, Europaring F12/402 · A-2345 Brunn am Gebirge, Avstrija

Telefon: +43 2236 32557 Faks: +43 2236 32557-900, office@daikin-ce.com, www.daikin-ce.com